

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Pokud zakoupený výrobek nesplnil Vaše očekávání, prosíme o vyplnění tohoto formuláře.

Vyplněný formulář prosím přiložte ke zboží nebo odešlete emailem na eobchod@vochoc.cz

Číslo objednávky: _____

Jméno a příjmení: _____

Číslo účtu: _____ / _____

Prodávající: Vochoc Trade, s.r.o., Plzeňská 297, 330 22 Zbůch, IČO 26375435

Důvod vrácení zboží:

- ☐ **Nevhodná velikost výrobku**
- ☐ **Výrobek je poškozený/vadný**
- ☐ **Výrobek vypadá jinak než na fotkách**
- ☐ **Výrobek nesplnil moje očekávání**
- ☐ **Doručen nesprávný produkt**
- ☐ **Jiný důvod (prosíme upřesnit)**

Zboží prosím vracejte zpět, pokud je to možné, v originálních obalech a se všemi návody. Dbejte prosím na pečlivé zabalení vráceného zboží, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy. Zboží zasílejte výhradně na adresu:

Vochoc Trade s.r.o.
Reklamační oddělení
Domažlická 38/216
318 00 Plzeň - Nová Hospoda

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (prostřednictvím e-shopu), má kupující spotřebitel právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Toto právo se nevztahuje na případy uvedené v ustanovení § 1837 občanského zákoníku. Odstoupení od smlouvy musí být odesláno nejpozději poslední den 14-ti denní lhůty.

Peníze budou vráceny po kontrole vráceného zboží nejpozději ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne doručení vráceného zboží.

Za prodávajícího:

Za kupujícího:



Vochoc Trade, s. r. o. je držitelem certifikátu EN ISO 9001:2001

Vochoc Trade, s. r. o. / sídlo: Plzeňská 297, 330 22 Zbůch, Czech Republic / kancelář: Domažlická 216/38, 318 00 Plzeň, Czech Republic
T: +420 377 388 723, F: +420 377 388 382, info@vochoc.cz, www.vochoc.cz, IČ: 26375435, DIČ: CZ26375435